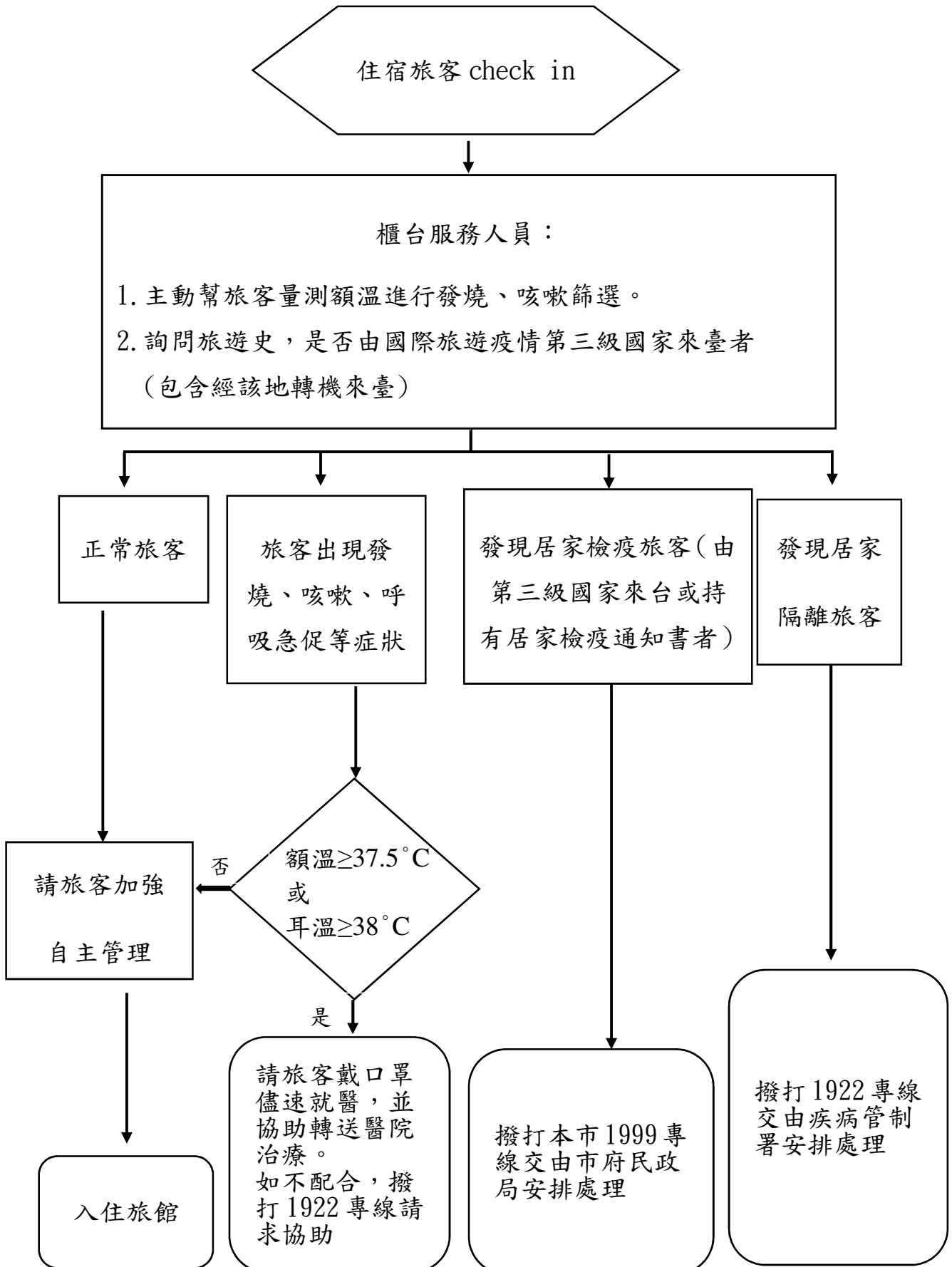


# 臺中市安心旅宿防疫期間接待旅客標準作業流程

109.3.17 製



# 臺中市安心旅宿防疫注意事項

## 壹、工作人員

### 一、全體從業人員

1. 從業人員於上、下班前測體溫，第一線接待旅客人員，一律須配戴醫療等級口罩。
2. 應注意充足睡眠、均衡營養，正常作息與良好運動習慣，以維持良好免疫抵抗力。
3. 勤洗手、加強呼吸道衛生及咳嗽禮節，減少出入密閉空間及通風不良場所。若有呼吸道相關症狀請儘早就醫，有旅遊史與接觸史之同仁除就醫外，請務必通報主管。
4. 上班期間若同仁身體不適突然發燒、咳嗽須立即量測體溫及配戴口罩，必要時請盡速就醫並向主管回報狀況。
5. 手套使用前，務必先洗手，並確認是否有破損、髒汙，如有請務必更換，使用後，請務必將手徹底清洗乾淨。手套不可共用，一次性手套請務必每日更換。

### 二、房務人員

1. 值勤期間務必配戴口罩、手套，並建議使用護目鏡、一般防疫衣或防水圍裙等防疫裝備。
2. 房務清潔任務結束後務必加強自身清潔作業，勿隨意用手擦拭口、鼻、眼睛。

## 貳、公共場域

- 一、針對公共區域、櫃台、餐廳、閱覽區、洗衣房、公共廁所等，實施定時清潔消毒，於執行完成後，填寫清潔紀錄表，落實防疫清潔作業流程。

### 二、執行範圍：

1. 櫃檯台面、電腦、電腦鍵盤及電話等物品。
2. 大廳住客用電腦、門把手、沙發、桌椅。
3. 各電源開關及電梯面板。

4. 餐廳桌面、餐檯、門把手。

5. 所有手觸之平面及物品。

三、執行要點：全程務必配戴手套、醫療等級口罩，並建議使用護目鏡、一般防疫衣或防水圍裙等防疫裝備，以避免口、鼻、眼睛，不慎遭到髒汙或清潔劑潑濺。

### 參、房務防疫作業

一、房務人員開門前，務必先消毒門把再開門進入，先站在房門外，對房內空氣噴灑消毒水，將分離式空調風速調至最強，即刻關上房門，讓房內循環消毒 10 分鐘後進入。

二、經常接觸的物體表面進行消毒，可使用含量 75% 的酒精消毒，或以 1:100 當天泡製的漂白水以拖把或抹布擦拭清潔。

三、浴廁之牆面、地板及馬桶噴灑稀釋漂白水後刷洗，並以大量清水沖洗。使用浴廁專用清潔劑，針對浴廁之牆面、地板及馬桶再次噴灑後刷洗。

四、環保杯或重複使用的器具先用洗碗精清洗乾淨後，至洗碗機高溫清洗殺菌，或使用  $>100^{\circ}\text{C}$  以上熱水高溫清洗殺菌。

### 肆、餐飲防疫作業

一、餐具擺設以精簡、不過多器皿為原則，減少接觸式傳染。

二、餐具清洗請務必使用洗碗精及高溫殺菌消毒。

三、外場人員均配戴醫療等級口罩、手套，內場人員務必配戴廚師帽、醫療等級口罩、手套。

四、為避免生、熟食交叉汙染，觸碰過生食後的雙手，務必清潔及酒精消毒。

### 伍、其他

一、掌握即時正確疫情資訊，穩健做好從業人員與旅館硬體防疫準備，包含清潔流程訂定、防疫物資適量備齊。

二、配合中央及地方政府加強防疫措施，確保住宿旅客與從業人員安然渡過防疫期。

- 三、 落實防疫標準作業流程，配合相關單位政策執行緊急應變防疫措施。
- 四、 全體從業人員落實自我管理，防疫期間服務品質不打折扣，讓各地旅客能安心來台中旅遊，打造台中為安心旅遊城市。
- 五、 本注意事項參考臺北市政府觀光傳播局 109 年 3 月 6 日訂定「臺北市因應傳染性疾病旅館防疫手冊」訂定
- 六、 本標準作業流程及注意事項，自即日起實施，於中央流行疫情指揮中心宣佈第三級開設結束後終止。